



תקנון מועדון לקוחות BETTER BURGER

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של מסעדת – BETTER BURGER
(פ.ס.ל רוטשילד בית 83 בע"מ, להלן: "הרשת" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון").
טלפון שירות הלקוחות: 1700-700-905
כתובת המסעדה: רוטשילד 83, פתח- תקווה

1. כללי

- 1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של המסעדה / החברה (להלן: "המועדון").
- 1.2. המסעדה / החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שקול דעתה הבלעדי את מסלול ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבת צבירת הנקודות וכיוצא בזאת.

2. הצטרפות וחברות במועדון

- 2.1. חבר מועדון – הינה כל אדם אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").
- 2.2. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.
- 2.3. בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהה לשנה נוספת ללא עלות ו/או בעלות סמלית. הנהלת המועדון תודיע במדיות העומדות לרשותה על שינויים בנושא דמי החברות השנתיים.
- 2.4. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, מספר תעודת זהות, טלפון נייד, דואר אלקטרוני וחתימה ו/או פרטים נוספים אשר המועדון יוסיף מעת לעת.
- 2.5. פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הרשת מעת לעת. בעצם החתימה הלקוח מאשר קבלת ההודעות הפרסומיות השונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות PUSH.



- 2.6. במקרה של הצטרפות טלפונית, הנציג ישאל לפרטי הלקוח וימלא כרטיס לקוח טלפוני, הלקוח יאשר טלפונית קבלת הודעות פרסומיות שונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות PUSH.
- 2.7. לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיוור ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או הודעות SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך בהקדם למשרדי הנהלת החברה, או יבקש להסיר את עצמו בהודעה חוזרת להסרה.
- 2.8. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

3. השימוש בכרטיס המועדון

- 3.1. כרטיס המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.
- 3.2. הכרטיס אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות.
- 3.3. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
- 3.4. המועדון יהיה רשאי לבטל כרטיס חבר אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון (צבירת נקודות)

- 4.1 צבירת נקודות -10% מערך "רכישה מזכה" נטו.
- 4.2 "רכישה מזכה" - לעניין זה היא רכישה במזומן או באשראי בניכוי הטבות מועדון אשר התקבלו בעסקה, כלומר, אם פריט מסוים קיבל הטבה במסגרת המועדון, לא ייצברו בגינו נקודות צבירה (לא יהיה כפל מבצעים אלא אם הוגדר אחרת)
- שווי כל נקודת זכות אותה יצבור חבר המועדון הינה 1 ₪. את הנקודות שנצברו ניתן יהיה לממש, קרי – להפחית 1 ₪ בגין כל נקודה, מסכום העסקה שתבוצע לאחר העסקה בה נצברו נקודות הזכות, וזאת כל עוד כרטיס המועדון בתוקף.



- 4.3 הגבלת צבירת נקודות - אין הגבלת נקודות לצבירה בעסקה אחת ,
ובאופן כללי יהיה ניתן לצבור עד 200 נקודות סה"כ בכרטיס חבר מועדון.
- 4.4 החבר יהיה זכאי לקבל דיווח על יתרת נקודות הזכות שצבר.
הרישום הנמצא בידי החברה/ המסעדה הוא זה אשר יקבע את סכום נקודות הזכות
שצבר כל חבר בכל עת.
- 4.5 המסעדה/ החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את הטבת צבירת
הנקודות כאמור לעיל, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע
המסעדה/ החברה לחברה הזכאית למימוש נקודות ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה
ומה מהות השינוי.
- במידה ותחליט הרשת על ביטול האפשרות למימוש הנקודות הצבורות, תודיע על פרק
זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את הנקודות.
- 4.6 המסעדה שומרת לעצמה את הזכות להחליט על פריטים שלא תתאפשר צבירת
נקודות עליהם .
- 4.7 בעת מימוש נקודות, צבירת הנקודות תהיה מהסכום שנותר בעסקה בניכוי סכום
הנקודות שמומש, מימוש נקודות יתאפשר רק מ-10 ₪ ומעלה .
- 4.8 מימוש נקודות הזכות מותנה בהצגת תעודת זהות.
- 4.9 נקודות הזכות אותן צברה חברת המועדון הינן נקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה
ו/או לאיחוד ו/או להמרה במזומן
- 4.10 מימוש נקודות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם כרטיס המועדון שבו נצברו הנקודות.
מימוש נקודות של העסקה הנוכחית תהיה אפשרית רק בעסקה הבאה

5. הטבות הקבועות במועדון

- 5.1 הטבת הצטרפות: מתנה בהזמנת משלוח מהאתר בלבד בהזמנה מעל 60 ₪
- 5.1.1 הטבת הצטרפות תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, בהזמנה מהאתר
בסכום של 60 ₪ ומעלה, ניתן לממשה אך ורק לאחר מילוי כל תנאי הצטרפות
אשר צוינו לעיל
- 5.1.2 ללא כפל הטבות אך ניתן לממש / לצבור נקודות במקביל להטבה
- 5.2 הטבת יום ההולדת הינה : שובר של 30 ₪ מתנה בישיבה במסעדה בלבד.
- 5.2.1 הטבת יום ההולדת תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, כנגד הצגת ת"ז, וניתן



לממשה אך ורק בחודש הקלנדארי (הלועזי) שבו חל יום הולדתו של החבר, לא יהיה ניתן לממש הטבת יום הולדת במשלוחים ולא בחודש אחר

5.2.2. בעת מימוש ההטבה לא תתבצע צבירת נקודות

5.2.1. ללא כפל הטבות

5.2.2. במידה ובעת ההצטרפות לא מילא הלקוח את תאריך יום הולדתו לא יבוא בכל טענה או דרישה למסעדה/ חברה

5.2.3. הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.

5.3. הטבת החודש – מתנה שניתנת לחברי מועדון בהזמנה מעל 50 ₪ באתר בלבד.

5.3.1. כל חודש ההטבה מתחלפת, לפי החלטת המסעדה.

5.3.2. המסעדה שומרת לעצמה את הזכות להאריך הטבה מסוימת או לשנות לפי הצורך.

5.3.3. אין כפל מבצעים אך ניתן לממש נקודות בנוסף לקבלת ההטבה

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

6.1. חבר המועדון ייחנה מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיה האישיים של החברה ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.

6.2. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.

אין כפל מבצעים – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון:

שת"פ חיצוני לרבות שובר נופשונית, כרטיסי אשראי, ועדי עובדים, כרטיס תן ביס

6.3. , כרטיס סיבוס, כרטיס קופונפון, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.

6.4. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברות המועדון, על פי שיקולי הנהלת מעת לעת.



7. הערות כלליות

- 7.1. המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת .
 - 7.2. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי.
 - 7.3. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
 - 7.4. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד ולא לכל בית משפט אחר.
- חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות הזכות שצברה, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאית לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של ולהעלות את השגותיה.